

Эффект от AI в организации

Асхат Уразбаев

Эффект от AI в организации

Асхат Уразбаев

- Выпускник МФТИ с красным дипломом
- Основатель kks.ai: обучение ИИ
- Основатель ScrumTrek: Agile, цифровизация и продуктовый подход
- Руководил проектным офисом в DataMonsters
- Автор LeanDS
- С 2023 года занимаюсь GenAI



Что мы предлагаем

Полный спектр услуг для успешного внедрения ИИ в ваш бизнес



Обучение команды

Интерактивные AI-сессии для сотрудников всех уровней с практическими результатами

- Пилотные воркшопы
- Специализированные воркшопы
- Прототипы на практике

[Подробнее >](#)



Техническое решение

Open source решения для безопасной и эффективной интеграции AI

- Универсальный AI-шлюз
- Гибкость развертывания
- Безопасность 'в ядре' системы

[Подробнее >](#)



Интеграция в работу

Помогаем каждому сотруднику стать квалифицированным пользователем ИИ

- Подбор AI-инструментов под ваши задачи
- Помощь во внедрении в рабочие процессы
- Поддержка пользователей и развитие навыков

[Подробнее >](#)

Gen AI Paradox

- 78% of companies are now using gen AI in at least one business function
- > 80% of companies still report no material contribution to earnings from their gen AI initiatives
- Gen AI is everywhere—except in company P&L

<https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/seizing-the-agentic-ai-advantage>



Example gen AI use cases across the enterprise and specific functions

	Functions					
						
	R&D	Procurement	Supply chain	Marketing and sales	Customer service	Key features
Horizontal use cases <i>Enterprise-wide</i>	Employee copilots Employee use of copilots, such as Microsoft 365 Copilot, Google Workspace AI, and Zoom AI Companion					Generates meeting minutes, writes emails, and translates text
	Chatbots Internal deployments of general-purpose tools, such as ChatGPT, Gemini, and Claude					Secured access to external GPT capabilities enriched with company-specific data
Vertical use cases <i>Function-specific</i>	Idea generator Summarizes research trends and proposes areas to explore	Negotiation assistant Suggests negotiation levers and next best actions	Supply risk assessor Generates risk profiles for suppliers to boost sourcing resilience	Sales assistant Prioritizes and qualifies accounts	Support assistant Supports staffers with suggested replies and knowledge base lookups	Function-specific copilots, triggered by a human prompt
	Research curator Auto-tags and organizes incoming scientific articles by topic	Request for proposal (RFP) generator Auto-generates complete RFPs	Demand forecaster Predicts demand based on internal and external data	Insights provider Provides campaign performance insights based on predefined KPIs and frameworks	Ticket categorizer Prioritizes tickets based on level of urgency	Individual task automation within a business workflow, triggered by a human prompt

Functions



R&D



Procurement



Supply chain



Marketing
and sales



Customer
service

Employee copilots

Employee use of copilots, such as Microsoft 365 Copilot, Google Workspace AI, and Zoom AI Companion

Chatbots

Internal deployments of general-purpose tools, such as ChatGPT, Gemini, and Claude

Idea generator

Summarizes research trends and proposes areas to explore

Negotiation assistant

Suggests negotiation levers and next best actions

Supply risk assessor

Generates risk profiles for suppliers to boost sourcing resilience

Sales assistant

Prioritizes and qualifies accounts

Support assistant

Supports staffers with suggested replies and knowledge base lookups

Research curator

Auto-tags and organizes incoming scientific articles by topic

Request for proposal (RFP) generator

Auto-generates complete RFPs

Demand forecaster

Predicts demand based on internal and external data

Insights provider

Provides campaign performance insights based on predefined KPIs and frameworks

Ticket categorizer

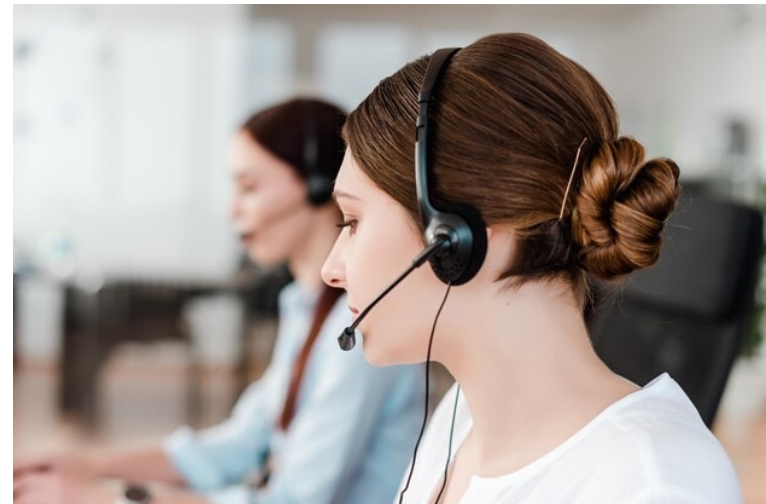
Prioritizes tickets based on level of urgency

> 70 % of Fortune 500 companies use MS 365 Copilot

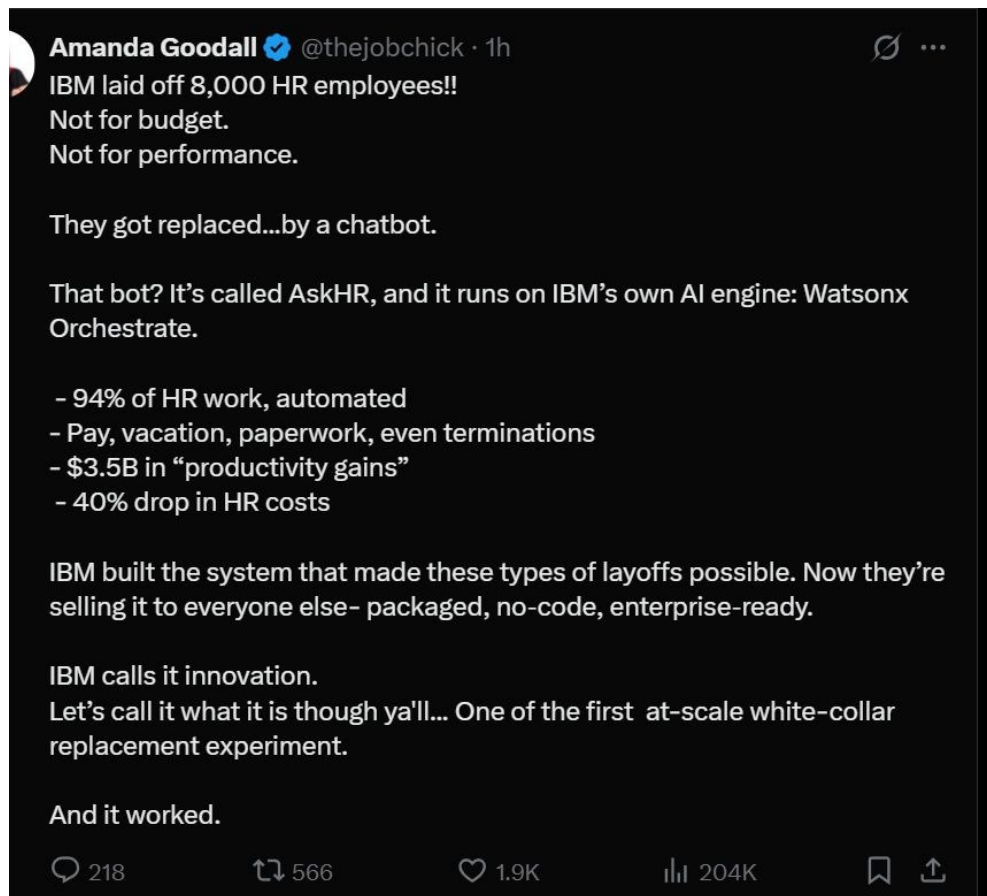
< 10 % of use cases ever past the pilot stage

McKinsey: Революция в процессах, а не просто автоматизация

- Настоящий эффект возникает от полной перестройки процессов с учётом возможностей агентов
- Удаление ненужных этапов
- Перераспределение ролей между людьми и агентами
- Использование параллельной обработки, адаптивности, персонализации



Пример: колл-центр с агентами, которые сами обнаруживают проблемы, инициируют возвраты, общаются с клиентами — это не просто ускорение, это переосмысленный сервис.



IBM уволила около 8 000 сотрудников — в основном в отделе кадров — после автоматизации до 94% рутинных задач с помощью ИИ, одновременно увеличив найм в других отделах.



Что мешает революции?

Структурные барьеры

- отсутствие единой стратегии, проекты живут по своим осям
- слабая связь с ИТ, данными и бизнесом
- Отсутствие спонсорства на уровне CEO

Технические ограничения

- Пассивность LLM: не умеют действовать самостоятельно, только по запросу
- Слабая память и контекст: трудности с долгими и сложными задачами
- Нет готовых вертикальных решений: почти всё требует кастомной сборки

Проблемы с данными

- Фрагментированные источники
- Низкое качество и слабая доступность
- Неготовность работы с неструктурированными данными

Культурные барьеры

- Страх замещения и сопротивление со стороны сотрудников и менеджмента
- непонимание потенциала ИИ
- Ожидание "волшебной кнопки", а не необходимости переизобрести процессы

Agentic Mesh Principles

Agentic Mesh makes it easy for agents to find other agents.

Discoverability



Certifiability



Agentic Mesh makes it easy to certify agents to comply with their purpose.

Agentic Mesh

Agentic Mesh makes it easy for agents to be monitored.

Observability



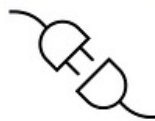
Agentic Mesh provides a stable, manageable, and resilient platform for agents.

Operability



Agentic Mesh lets agents “talk” a common language.

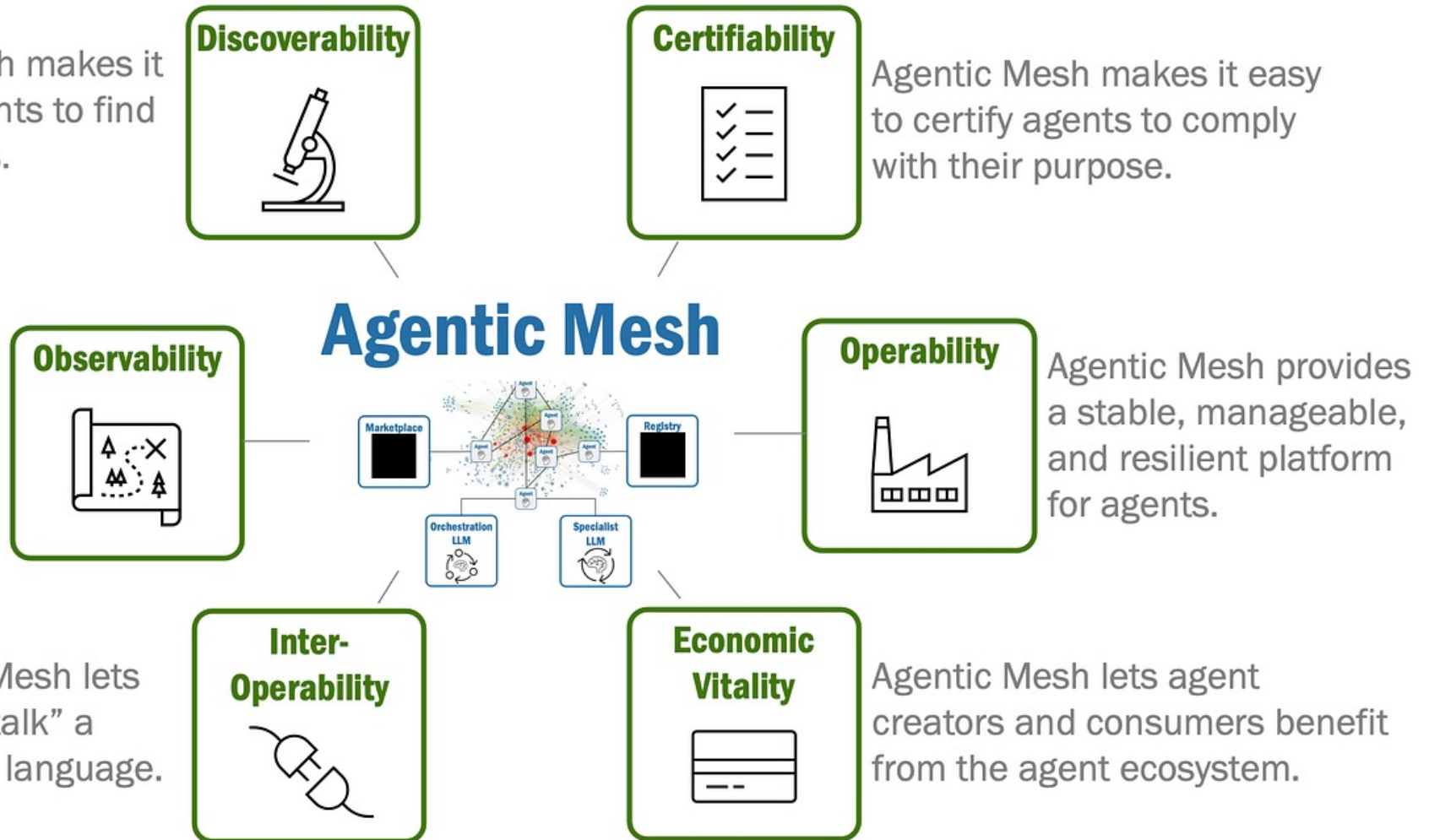
Inter-Operability



Economic Vitality



Agentic Mesh lets agent creators and consumers benefit from the agent ecosystem.



Agentic Mesh

- **Составляемость.** Любой агент, инструмент или LLM можно подключить к системе без необходимости её переработки.
- **Распределённый интеллект.** Задачи могут быть декомпозированы и решены с помощью сети взаимодействующих агентов.
- **Многоуровневая развязка.** Логика, память, оркестрация и интерфейсы разделены для максимальной модульности.
- **Нейтральность по отношению к поставщикам.** Все компоненты могут обновляться или заменяться независимо, что позволяет избежать зависимости от поставщиков и обеспечивает устойчивость архитектуры в будущем.
- **Управляемая автономия.** Поведение агентов контролируется с помощью встроенных политик, прав доступа и механизмов эскалации, обеспечивающих безопасную и прозрачную работу.

<https://medium.com/quantumblack/how-we-enabled-agents-at-scale-in-the-enterprise-with-the-agentic-ai-mesh-architecture-baf4290daf48>

Mesh: Decentralized, Composable, Scalable Systems

Summary Table

Mesh Type	Focus Area	Examples / Tools
Data Mesh	Data architecture	Domain data teams, Snowflake
Agentic Mesh	AI agents orchestration	LangGraph, CrewAI, Agentic AI Mesh
Service Mesh	Microservices communication	Istio, Linkerd, Envoy
Network Mesh	Networking infrastructure	Zigbee, LoRaWAN, mesh Wi-Fi
Platform Mesh	Internal developer tools	Backstage-like modular infra
Identity Mesh	Digital identity systems	DIDs, Self-Sovereign Identity
Security Mesh	Enterprise security	Gartner CSMA
Knowledge Mesh	KM & LLM context systems	Notion, Obsidian, vector DBs
Organizational Mesh	Team/network design	Team topologies, Holacracy

Добавить еще один mesh не будет ошибкой))

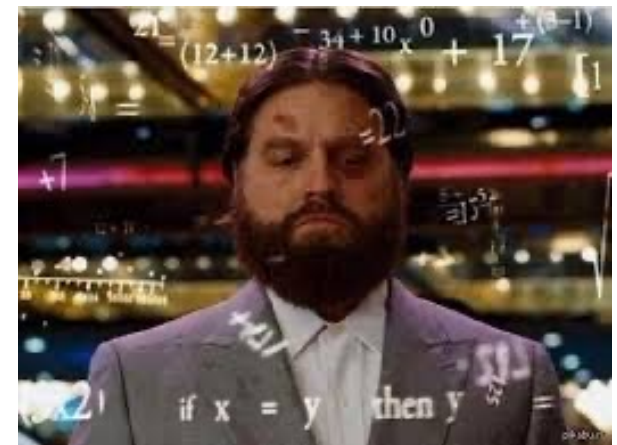
Задача

Автоматизация прескрининга интервью позволит ускорить работу рекрутинга

Необходимо написать агента, который будет подбирать подходящие для вакансии резюме с HeadHunter автоматически

Подсчитайте эффективность автоматизации, если стоимость реализации оценена в 1.5 млн рублей, а стоимость поддержки и развития в 300к в месяц.

Известно, что сейчас в компании прескрингинг делает один человек с ЗП 90к рублей.

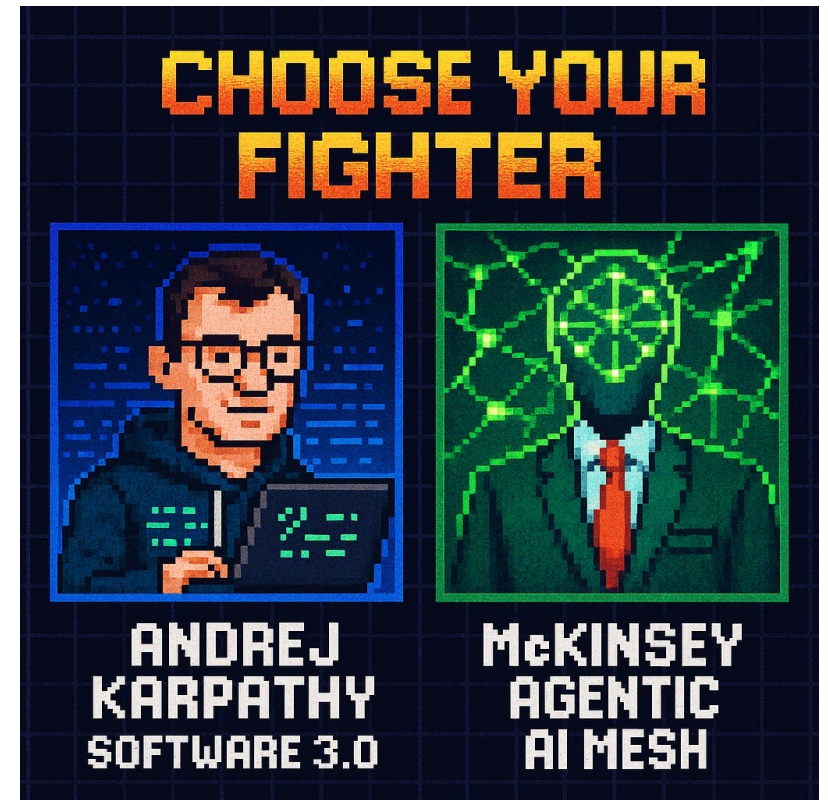


ChatGPT o3 отвечает:

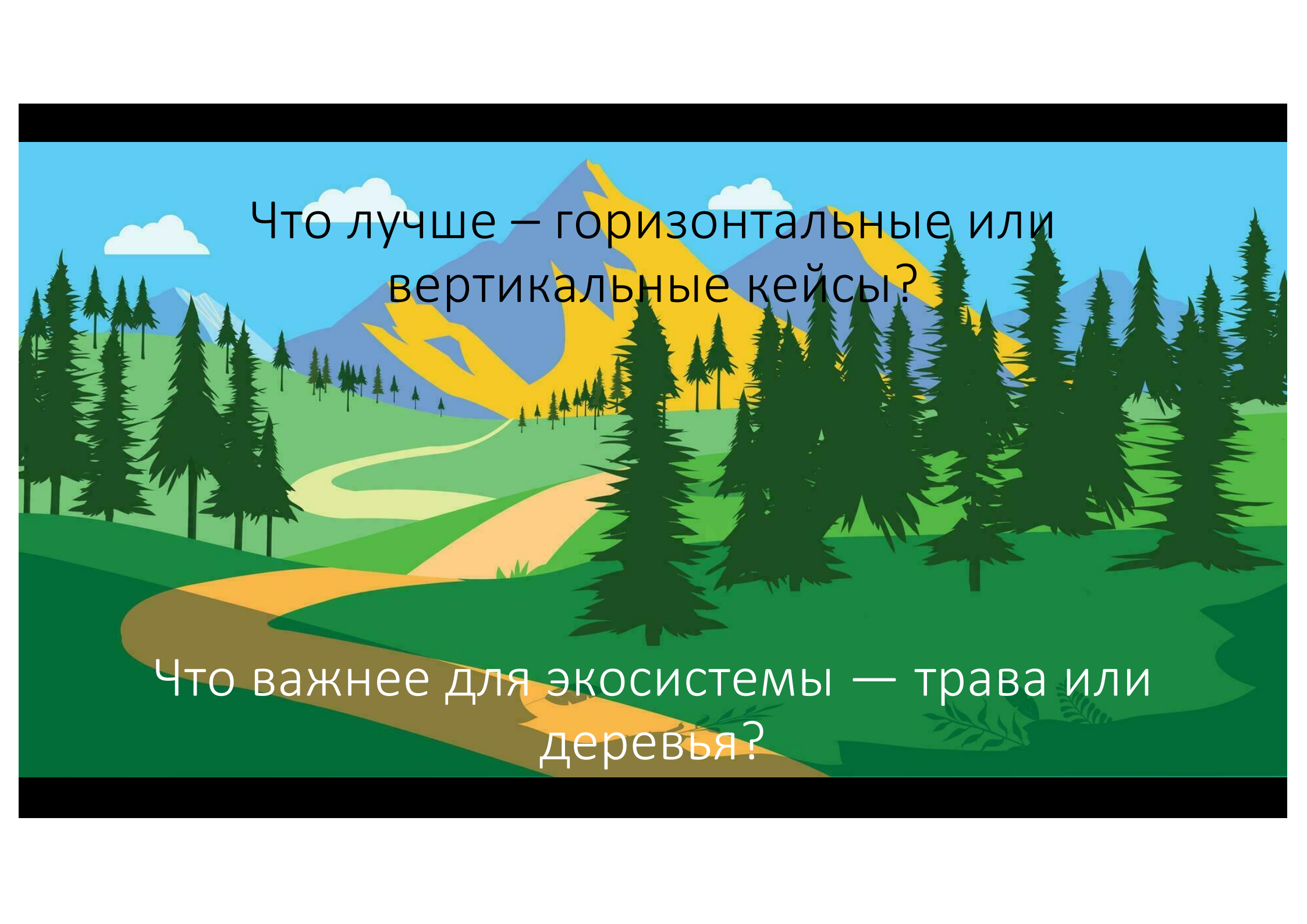
5. Итог

- Если в компании только один человек занимается прескринингом, автоматизация **увеличит** расходы на ~4 млн ₽ уже в первый год.
- Финансовый смысл появляется лишь при замене **четырёх и более** аналогичных специалистов **или** при существенном снижении стоимости поддержки (ниже ~90 к ₽/мес).
- Дополнительные нефинансовые выгоды (скорость подбора, масштабирование, уменьшение ошибок) могут оправдать проект стратегически, но чисто экономически при текущих вводных проект неэффективен.

«Agentic Mesh
привлекательная
концепция для CEO, но
вряд ли ее можно
технически
осуществить»



<https://natesnewsletter.substack.com/p/software-30-vs-ai-agentic-mesh-why>



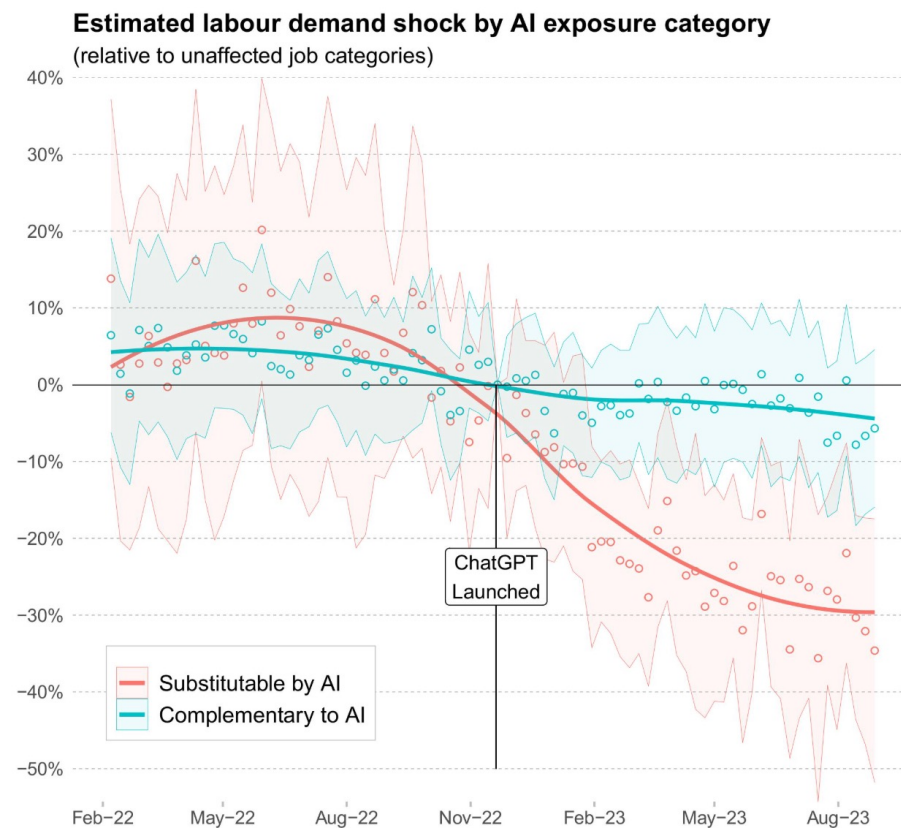
Что лучше — горизонтальные или
вертикальные кейсы?

Что важнее для экосистемы — трава или
деревья?

Повышает ли AI производительность в вертикальных кейсах?

Work Class	Performance Improvement with AI	Notes
Consulting	Up to 40% higher quality	Best for tasks within AI's strengths ¹ ²
Customer Service	14–34% more productive	Largest gains for new/less skilled workers ³ ⁴
Writing/Business	59% more documents/hour	Higher quality and engagement in written outputs ⁶ ⁷
Programming	126% more coding projects/week	Most benefit for routine coding tasks ⁶
Industry Average	Up to 40% in some functions	Highest in industries with high AI adoption (e.g., finance, software) ⁸ ⁹

<https://www.perplexity.ai/search/find-me-some-proofs-that-ai-im-cqzYbzgATi2Lkg67e8zzhQ>



<https://csh.ac.at/news/how-is-generative-ai-impacting-the-freelance-job-market/>

Ок, качество и скорость работы сотрудников растет. Почему мы не видим это в P&L?

- Абсолютную эффективность сотрудников не измеряют (а-ля KPI сколько презентаций для клиентов ты сделал в месяц)
- Сотрудников не увольняют — иначе могли бы увидеть снижение затрат
- **В среднем ВСЕ компании также начинают использовать ИИ и прогресс не заметен**

Горизонтальные кейсы не так просты

Чат с LLM

+ копилоты к офисным продуктам

+ простой RAG

+ чаты (slack, tg)

+ системы транскрибации и
и AI аналитика

+ MCP корп.систем
(например, HR)

A portrait of a woman with brown hair and glasses, wearing a dark blue suit jacket over a white shirt and a striped tie. A white speech bubble with a black outline is positioned in front of her chest, containing the text 'Изи'.

Изи

Эффективность горизонтальных кейсов: «деление на ноль»

- Каким бы маленьким ни был импакт от внедрения простого кейса, он делится на несколько часов трудозатрат недорогого сотрудника
- Кейс становится очень приоритетным
- Расчет эффективности такого кейса ГОРАЗДО дороже имплементации кейса
- Обязательное условие успеха — МАССОВОСТЬ



Как оценивать эффективность горизонтальных кейсов?

- Вы внедрили «chatGPT»
- Вы можете быстро делать качественные КП для клиента
- Все ваши конкуренты могут также
- Эффект от внедрения равен нулю в P&L
- НО: Какой урон вы бы понесли, если бы **НЕ** внедрили «chatGPT»?



Here, you see, it takes all the running you can do, to keep in the same place.

Вводные для успеха горизонтальных кейсов

- "AI Literacy" для сотрудников
- **Инфраструктура для использования сотрудниками**
- AI Champions / ambassadors как проводники ИИ в организации
- Поддержка и помощь



Вводные для успеха вертикальных кейсов

- Расчет эффективности **ОЧЕНЬ** важен
- Нужно кратное превышение выгоды над затратами
- Выбор — готовый продукт или разработка с нуля
- Это трансформационный проект ~~увольнения людей~~, а значит должен поддерживаться с уровня CEO



AI in Management



https://t.me/+IV_YhX5J0q8yMWVi



Асхат Уразбаев
kkts.ai
@askhatu